

## Delegação americana em Xerém

O subsecretário de Comércio dos Estados Unidos, Phillip Bond, veio conhecer os laboratórios do Inmetro, em Xerém. Ele foi recebido pelo presidente Armando Mariante e pela diretoria do Instituto. Além da delegação que acompanhava Bond, participaram da visita os secretários do Ministério do Desenvolvimento, Márcio Fortes e Roberto Jaguaribe.

Uma das prioridades de Phillip Bond, como secretário-executivo do Comércio para Assuntos Tecnológicos, é o reforço na cooperação tecnológica dos EUA com outros países, especialmente em áreas de desenvolvimento de padrões. E o National Institute of Standards and Technology (Nist), vinculado a sua secretaria, é um parceiro do Inmetro nessa área.

Faziam parte da delegação americana, o chefe de gabinete de comércio dos Estados Unidos, Eric Stewart; a assessora de Bond, Sujata Millick; o diretor de Assuntos Internacionais do Nist, Dr. Stephen Carpenter; e o coordenador do Nist no Brasil, Avi Bragança.

A visita aos laboratórios foi coordenada pelo diretor de Metrologia Científica e Industrial do Inmetro, João Alziro H. da Jornada, e acompanhada pelo presidente Mariante, diretores de Metrologia Legal, Roberto Guimarães e da Qualidade, Alfredo Lobo, pelo coordenador de Planejamento, Ricardo Oliveira, pelo chefe de gabinete, Carlos Eduardo Camargo e pelo assessor da presidência, Álvaro Azevedo.

Após a visita aos laboratórios de Metrologia Química, Metrologia Óptica (Interferometria), Metrologia Elétrica (Potência, Energia e Transformadores) e de Metrologia Mecânica (Fluidos, incluindo flow measurements), o presidente Mariante fez uma rápida apresentação, na sala de reuniões, sobre o Inmetro. Ele deu ao secretário americano uma cópia da Lei 1.157, de 26 de junho de 1862, em que por ordem de D. Pedro II, o Brasil passou adotar o sistema métrico francês e também o CD do Coral do Instituto.

O Dr. Stephen Carpenter entregou ao presidente Mariante uma carta do diretor do Nist, Arden L. Benent, em que agradece ao Inmetro a emissão do certificado de medidores de vazão americanos nos seguintes termos:



Após a visita aos laboratórios, a delegação americana participou de uma reunião com os secretários do MDIC, Márcio Fortes e Roberto Jaguaribe, e com o presidente Mariante e diretores.

Prezado Dr. Mariante

Em nome do Instituto Nacional de Normalização e Tecnologia (NIST), eu gostaria de demonstrar nossos sinceros agradecimentos ao Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) pelo esforço na resolução da emissão do certificado dos medidores de vazão ultra-sônicos Caldon para vendas às indústrias brasileiras de petróleo.

Através do esforço de seu pessoal, em cooperação com o Dr. Stephen Carpenter, diretor do escritório de Assuntos Internacionais e Acadêmicos no Nist, e Avi Bragança, representante (Standards Attache) da Embaixada Americana no Brasil, o processo de certificação foi expedido para que a Caldon pudesse obter a procuração da Petrobras, empresa líder na produção de petróleo.

Este é, portanto, um excelente exemplo da cooperação entre nossas instituições. O Nist procura continuar com essa cooperação e utilizar o Memorando de Entendimento entre os dois institutos para facilitar o comércio entre os Estados Unidos e o Brasil.

Atenciosamente,  
Arden L. Benent, Jr  
Diretor

## Fogos de artifício levam técnicos à Alemanha

O gerente da Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade, Paulo Coscarelli, juntamente com os técnicos da Dqual Marcos Barradas e Carlos Ronaldo Metzner visitaram nos dias 19, 20 e 21 de maio o Federal Institute for Materials Research and Testing (BAM), em Berlim. O objetivo da viagem de Paulo foi conhecer as atividades de certificação de Fogos de Artifício desenvolvidas pelo BAM, organismo com capacitação técnica para o desenvolvimento de tal atividade, reconhecido e indicado pelo Governo Alemão. Já os técnicos Marcos Barradas e Carlos Ronaldo (Dipac) estiveram no instituto para obter conhecimento na parte de certificação de embalagens de produtos perigosos e certificação de IBCs ou embalagens reutilizáveis - assuntos referentes a cargas perigosas.

As reuniões em Berlim entre os técnicos do Inmetro e o corpo funcional daquele instituto foram muito promissoras segundo a área técnica. Com referência aos ensaios em artefatos pirotécnicos e de credenciamento do BAM, por exemplo, foi consolidada a parceria entre aquele instituto e o Inmetro iniciada em setembro de 2002 por um convênio de cooperação técnica.

Segundo Coscarelli o convênio foi firmado para subsidiar o estudo e a implementação de um programa de Avaliação da Conformidade para produto. A parceria foi concebida a partir dos resultados obtidos com a análise realizada pelo Programa de Análise de Produtos. "Em maio de 2002 foram analisadas oito marcas de produtos e identificadas irregularidades em todas elas. Esse resultado mostrou claramente que o produto oferecia risco direto à segurança do usuário e isso nos incentivou a implementar o programa de Avaliação da Conformidade" esclareceu. Paulo lembra ainda que já na segunda reunião, foram discutidas ações de melhoria para o produto. Na época, tanto o setor produtivo quanto o órgão regulador BAM, a Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados (DFPC), do Ministério da Defesa, mostraram-se interessados em desenvolver um programa de avaliação da conformidade de caráter compulsório.

Técnicos do Inmetro se reunirão em junho com a equipe do BAM para definir as próximas etapas do trabalho. Há a possibilidade do envio de uma nova missão ao BAM, dessa vez com a participação do representante da DFPC.

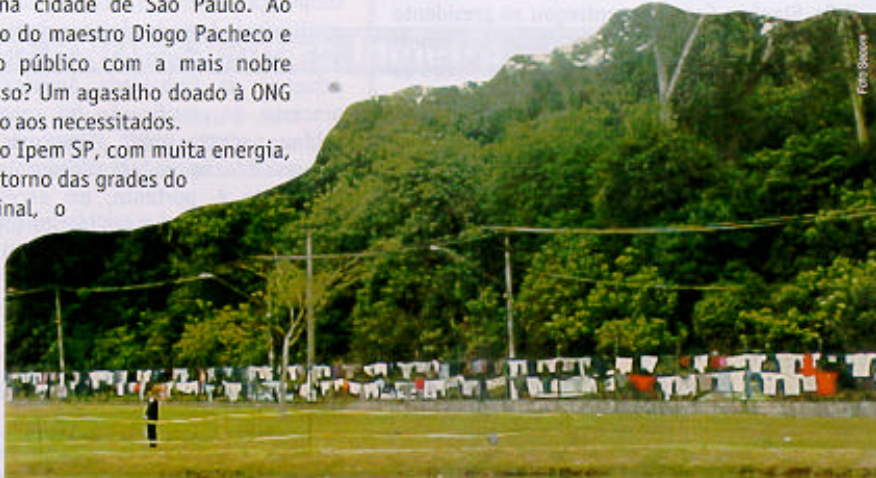
## Inmetro e IPEM SP medem quilômetros de agasalhos

Na primeira etapa da campanha "km do agasalho", organizada pela ONG Gente Nova, com intenção de arrecadar roupas para pessoas carentes, o IpeM S.P. e o Inmetro contaram 1.467 unidades que em fila mediram 1.017m.

A medição aconteceu no encerramento da Semana do Meio-Ambiente, e os jovens da ONG Gente Nova cobriram as grades do Jardim Botânico com os agasalhos arrecadados na cidade de São Paulo. Ao fundo, o som do concerto do maestro Diogo Pacheco e orquestra presenteava o público com a mais nobre música clássica. O ingresso? Um agasalho doado à ONG Gente Nova para ser doado aos necessitados.

A equipe técnica do IpeM SP, com muita energia, estendeu suas trenas em torno das grades do Jardim Botânico. Ao final, o laudo assinado pelo metrologista Flávio Floret, sob a supervisão de Priscila Kato, comprovou: comprimento de 1.017m; quantidade de 1.467 unidades, e a incerteza de 0,50m.

Segundo a Diretora de Projetos da Gente Nova, Renata Rocha, a ONG espera chegar aos 10km e, desta forma, adiou a etapa final para o dia 29 de junho. "O próximo evento será no parque Villa Lobos, aqui em São Paulo, e junto com a medição final que será feita pelos metrologistas do IpeM/Inmetro, promoveremos várias atrações para o público que prestigiar o evento trazendo um agasalho, informou".



## Sesao: Cuidando do corpo e da alma.

O Serviço de Saúde Ocupacional do Inmetro (Sesao) organizou e promoveu no período de 02 a 06 de junho, em Xerém, a VII Semana da Saúde. Com foco no tema Programa Qualidade Vida o evento reuniu número expressivo de funcionários interessados no assunto confirmando, mais uma vez, sua importância.

A abertura do evento contou com participação do Coral do Inmetro que apresentou um repertório de MPB, e com as palavras do chefe do Sesao Sérgio Ballerini. Em seu discurso Ballerini agradeceu o apoio recebido pelo diretor de Administração e Finanças (Diraf) Joseph Brais e ressaltou sua competência à frente da Diraf. Homenageou-o, em reconhecimento, com uma placa entregue pela secretária Ana Baião, que assessora o diretor há tantos anos. Visivelmente emocionado e agradecido, Joseph disse que "apesar dos bloqueios financeiros e da austeridade da administração financeira, temos conseguido aprimorar o setor de saúde ocupacional do Inmetro". Aproveitou para anunciar a inauguração em breve de um consultório odontológico na sede do Rio Comprido tal qual o de Xerém. Ainda na ocasião Maurício Carvalho, chefe da Divisão de Recursos Humanos, também foi homenageado pelo trabalho que vem realizando.

Palestras sobre saúde, exames médicos e até uma caminhada pelo campus movimentaram a semana da saúde. O presidente do Inmetro Armando Mariante encerrou a semana dizendo-se feliz com o sério trabalho que o Sesao tem prestado em benefício dos funcionários.



O diretor Joseph Brais foi homenageado pelo Sesao com uma placa, entregue pela sua secretária Ana Baião.

## Documento define estratégias em Metrologia

A 41ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Metrologia Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro), realizada em Brasília, aprovou no mês de junho o documento Diretrizes Estratégicas para a Metrologia Brasileira 2003-2007, um documento que entre outras questões harmoniza a visão e os conceitos sobre a metrologia e o seu papel no Brasil.

Segundo o documento do Conmetro a metrologia é uma área muito complexa haja vista a variedade de disciplinas técnicas e científicas nela contidas, os diferentes níveis de atuação e a diversidade de instituições profissionais com ela relacionadas. Apesar das inúmeras dimensões e perspectivas existentes no campo da metrologia, o documento foi estruturado e aprovado com quatro focos relevantes: O Inmetro como Instituto Nacional de Metrologia do Brasil; A Metrologia Legal; a Estrutura Nacional para a Garantia da Confiabilidade das Medições e a Educação e a Metrologia. Essa divisão facilita a abordagem e a compreensão da matéria.

Além de organizar e harmonizar a visão e os conceitos sobre a metrologia e o seu papel no Brasil, o documento aprovado vai possibilitar: identificar necessidades e problemas dos diversos atores responsáveis, direta ou indiretamente, pelas atividades

metrológicas no país; estabelece diretrizes estratégicas para as ações dos principais atores envolvidos com a metrologia no Brasil para o período de 2003 a 2007; servir de base para a formulação de planos nos diferentes níveis e áreas da metrologia; vai harmonizar os referidos planos, à luz das diretrizes estratégicas resultantes da aplicação deste documento, visando promover a sua consolidação no Programa Brasileiro de Metrologia com vigência de 2003 a 2007.

A reunião que aprovou as estratégias para a Metrologia foi realizada na sede do Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior sendo presidida pelo Ministro Luiz Fernando Furlan, secundada pelo Secretário Executivo do Mdic, Márcio Fortes, pelo secretário de Tecnologia Industrial Roberto Jaguaribe pelo presidente do Inmetro, Armando Mariante. Também participam do Conselho os ministros do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; Ciência e Tecnologia; da Saúde; do Trabalho e Emprego; do Meio Ambiente; das Relações Exteriores; da Justiça; da Agricultura, Pecuária e do Abastecimento; da Defesa, o presidente da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e do Instituto de Defesa do Consumidor (Idec).

# Site do Inmetro. Por que



Inmetro nos Estados

Buscar

Entrevista Paulo Roberto Braga e Mello  
Chefe da Divisão de Informação Tecnológica da Coordenação de Planejamento

## Quem define a formatação e o conteúdo do site Inmetro?

Existe um grupo gestor chamado Comitê Internet que é a autoridade máxima do site. A Divisão de Informação Tecnológica (Divit) exerce a secretaria executiva desse comitê que é formado por representantes da alta administração do Inmetro e que tem como principal função fazer sugestões, propostas e avaliações. Todo e qualquer passo que for dado tem que ser administrado pelo comitê que se reúne regularmente.

## Por que o site mudou?

O site está no ar há quase dois anos. Com o passar do tempo é importante que sua versão gráfica e de conteúdo sejam modificados. Mudar não é só modificar a apresentação é manter o site dinâmico. Enfim, para a versão nova nós apresentamos o trabalho que desenvolvemos, como secretaria executiva, ao comitê gestor. Nosso trabalho foi aprovado e fizemos os acertos finais com as sugestões apresentadas.

## Quais são as grandes diferenças entre o novo site e o que está disponível atualmente?

O novo site segue uma tendência dominante na internet que é ter um site mais limpo (clean), com respostas mais rápidas. Um projeto gráfico pesado interfere na velocidade de transmissão das respostas. Para o usuário a rapidez de acesso é muito importante e, por isto, a grande tendência da internet é de que todos os sites sejam mais leves.

## Essa é a novidade mais importante?

É difícil definir o mais importante. Eu diria que o fundamental é a combinação dos componentes, conteúdo, projeto gráfico, navegabilidade e o Inmetro Eletrônico.

## Como assim?

O novo site traz, assim como o anterior, um conjunto de notícias que são de responsabilidade do Serviço de Comunicação Social (Secom). No lado esquerdo tem uma coluna com as competências do Inmetro; ou seja: Metrologia, Credenciamento, Informação Tecnológica, etc. No lado direito está uma orientação de implementação do que se chama Governo Eletrônico, ou seja, é o Inmetro Eletrônico, onde são disponibilizados eletronicamente nossos Produtos e Serviços. É basicamente no Inmetro Eletrônico que o usuário acessa com facilidade o que deseja. Tem as bases de dados, informações sobre a rede brasileira de calibração e certificação, por exemplo. O crescimento da coluna de Produtos e Serviços é o fortalecimento do Inmetro.

## Qual seria o objetivo maior do Inmetro Eletrônico?

Gostaríamos que fosse possível ao Inmetro credenciar os organismos ou aprovar o modelo de um instrumento de medição pelo site. Por exemplo: desde o ato de pedir uma aprovação de modelo de instrumento de medição até a publicação da portaria de aprovação de modelo, todo o trabalho pudesse ser feito pelo site. No processo de aprovação de credenciamento a mesma coisa; aqueles que quisessem se credenciar, seja organismo ou laboratório, pudessem fazê-lo eletronicamente.

## A seu ver, então a coluna de Produtos e Serviços é a grande modificação?

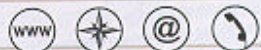
Certamente porque ela caminha na direção do Inmetro Eletrônico. Além disso temos um Banco de Artigos Técnicos que é uma novidade que pretende reunir a produção técnico-científica do Inmetro. Todos os que trabalham no Instituto podem enviar seus textos, contanto que avalizado pelo seu diretor e/ou coordenador. É uma forma de organizar conhecimento de todos que trabalham no Inmetro. Eu considero esse instrumento da maior relevância porque vai dar uma outra visão do Inmetro para a sociedade. É a visibilidade do conhecimento. Quanto mais artigo técnico nesse banco mais poderemos dizer: o Inmetro produz conhecimento.

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • [secom@inmetro.gov.br](mailto:secom@inmetro.gov.br)

# Mudou? Mudou porque...

BRASIL.GOV

English Version



## ***O Inmetro já tem uma confiabilidade altíssima junto a sociedade***

É, mas agora vai poder mostrar isso do ponto de vista acadêmico, da produção escrita. Na área de Barreiras Técnicas, por exemplo, temos um grande conjunto de artigos técnicos e na área de gestão também. O banco está organizado e classificado pelas competências do Inmetro, e todas as áreas deverão contribuir com seus artigos.

## ***E ainda há mudanças ?***

Há sim, várias. Na área de Produtos e Serviços teremos o Fórum de Discussão com o objetivo de debater questões técnicas. Quando houver necessidade de um veículo para troca de informações e debates você usa o Fórum de Discussão. Qualquer área do Inmetro poderá oferecer um tema para ser debatido; basta oferecer o tema e o moderador. Exemplificando; se a área da Qualidade tem uma questão que precisa discutir melhor para elaborar um regulamento técnico, onde há necessidade da participação de terceiros, tanto interna quanto externamente, pode usar aquele fórum para chegar a uma formulação final. Essa é a segunda grande modificação.

## ***E a terceira mudança, qual é?***

São a Informação em Destaque e Enquete que foram inseridas para facilitar a navegabilidade. Nós estamos instalando um software no novo site que vai medir os acessos, item por item, e mostrar em Informação em Destaque, na primeira página, o tema mais acessado. A Enquete é um módulo onde serão feitas pesquisas sem caráter científico; é muito mais um instrumento que dá oportunidade ao usuário de opinar e ao Inmetro identificar tendências. Todos aqueles que trabalham no Inmetro poderão sugerir ao representante no Comitê Internet temas para a Enquete. É uma forma do funcionário participar fazendo com que o site da organização seja fiscalizado o tempo todo.

## ***Mas já existe o atualize...***

Certamente. O Atualize tem sido muito útil para o dinamismo do site. Aqueles que trabalham no Inmetro têm feito uso dessa ferramenta. Antes, quando tinha alguma coisa para atualizar no site, mandavam um papel qualquer, um e-mail, vinham até aqui... Nós percebemos a demanda e a ferramenta foi um tiro na mosca porque, após dois anos no ar pela rede, recebemos quase duas mil sugestões. Ficou claro que é um instrumento eficaz.

## ***E o site traz mais alguma novidade?***

A Sala da Imprensa. Uma sugestão da área de Comunicação Social que acreditou em investir mais na ação do Inmetro de pautar a imprensa. Uma excelente iniciativa. Dessa forma todos os comunicados à imprensa, ou seja, os releases e programação de eventos, ficarão nesta sala. Tem também um cadastro para os profissionais da mídia; este cadastro vai formar um banco de dados importante para o Inmetro. Também tem o guia de navegação...

## ***O que é esse instrumento?***

Com esta funcionalidade, o caminho que o usuário percorre vai sendo exibido à medida que ele navega. Assim é possível se localizar em qualquer página do site, até mesmo percorrer de volta todo o caminho que leva o usuário até aquele ponto por determinado subsite. Além disso aqueles usuários que chegaram em determinada página, através de outros sites, como motores de busca, por exemplo, conseguem identificar o trajeto para chegar àquele destino pela homepage do Inmetro.

## ***Em dois anos quantos acessos o site do Inmetro obteve?***

Hoje com a forma de medição que temos podemos constatar cerca de 1 milhão e cem mil acessos à homepage.

# NAVEGAR É PRECISO

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • [secom@inmetro.gov.br](mailto:secom@inmetro.gov.br)

## Um Profissional de Peso

26 de Junho, DIA DO METROLOGISTA

O site do Inmetro abriu espaço para que os metrologistas sejam homenageados no seu dia. Conheça as mensagens enviadas.

**M ENTOR DA LEGALIDADE  
E TICA PROFISSIONAL  
T RABALHO DIGNIFICANTE  
R ESPEITO AO CIDADÃO  
O RIENTADOR DAS NORMAS TÉCNICAS  
LEGÍTIMO NAS AÇÕES DELEGADAS  
O BEDIÊNCIA À LEGISLAÇÃO  
G ENTIL NO RELACIONAMENTO  
I MPECÁVEL NO COMPORTAMENTO  
S ERIEDADE NAS ATITUDES  
T ÉCNICA NAS VERIFICAÇÕES  
A UTÊNTICO NA METROLOGIA**

**PAULO FERREIRA CARNEIRO**

Aos meus eternos  
companheiros de trabalho, desejo  
muitas felicidades pelo dia de  
hoje!!!

Mil bjs,  
Bárbara Cunha (Ex - PW/TARGET)  
Gebramed / RJ

Nas mão, nos olhos e em todos os sentidos de um metrologista estão as razões das conclusões de anos de pesquisa e desenvolvimento.  
Parabéns a todos os profissionais que colaboraram com seriedade para o estudo das medições.

José Adailton Costa Oliveira  
Depto. de Metrologia Industrial  
Saint-Gobain Abrasivos Ltda  
Guarulhos SP

A equipe da Ouvidoria se congratula, no dia 26 de junho, com todos que direta ou indiretamente, trabalham para que o Brasil não perca as medidas.  
Parabéns.  
Resumimos com esta palavra somente, para externar a competência destes profissionais.

Atenciosamente,

Jefferson Molina Lopes  
Diretor Administrativo  
Visto-Car - São Paulo - OIC.

No dia em que toda a sociedade brasileira comemora o dia do Metrologista, quero desejar a todos esses profissionais pleno êxito, independente do campo de atuação.  
Parabéns a todos aqueles que, como verdadeiros patriotas, trabalham a cada dia com a consciência do dever cumprido.  
É estudando que crescemos e é atuando que somos reconhecidos.  
Cumprimento-os pela imensurável dedicação aos serviços prestados a todos os cidadãos.

Lenilides Marrelros Rodrigues  
Proju/Inmetro/RC

A todos os metrologista, desse imenso Brasil, desejo que esse dia seja lembrado com otimismo, pois não existiria sociedade justa, sem a grandeza de tão árdua tarefa de fiscalizar, para o bem de toda a sociedade que ainda caminha em prol de seus direitos. Parabéns!.

Márcia Rosa  
Chefe de Divisão de Verificação de Conformidade de Dqual

Neste dia do Metrologista, há que ser exato.  
Há que se ter tato, bom olfato, e boa vista, neste dia do Metrologista.  
É preciso, sobretudo, ser preciso, ser correto, ser conciso, ser concreto, como o Metro (materializado).  
E para que nada dê errado, (nem a métrica, nem a rima) deve-se ter Ética por cima de qualquer outro valor, além de bom humor e paciência, virtudes necessárias à Metrologia Ciência.  
Mas para além de toda a exatidão, há que se ter sempre a mão, a balança da Justiça! Que por ser, da Lei, medula, eixo, guia e inspiração, é instrumento que não desregula, e jamais enguiça. Com o volume e o peso da experiência, segue o metrologista na sua lida, com persistência, até com alegria.... (por que o pesar, aqui, não é tristeza) e se trabalha assim, tão sem medida, é certamente por ter a certeza, de que o faz pela cidadania.  
Avante, pois, intrépido guerreiro, monta o teu rocim de latoeiro, por alguns chamado viatureira. Com provetas e padrões de massa, quer faça sol ou chuva faça, cumpre tua sina quixotesca, mesmo que pareças comovente, Como aqueloutro da triste figura

Autor: Pedro Luiz Montini

Que vocês tenham pesos e medidas em tudo, menos no AMOR!  
Parabéns.

Maria Angelica Coutinho

Metrologista  
O Peso, em seu trabalho, proporciona a Medida Certa em confiabilidade, proteção, segurança, e saúde do cidadão.

Rogério C. Leite  
Chefe do Núcleo de Pessoal do Inmetro/SUR/01-GO

Cada passo diário é realizado por um segundo de tomada de decisão,  
Por um minuto de visão do fazer,  
Por uma hora de troca das informações  
Por um dia inteiro de luta.

O metrologista é assim;  
Põe um século de pesquisa na ponta de um equipamento.  
Sua transpiração é diária e a inspiração secular.  
Que seja o seu dia um reconhecimento de todos esses esforços para manter a ciência viva.

Jorge Claudio da Silva Pinto, Ph.D.

Envie sua mensagem para [secom@inmetro.gov.br](mailto:secom@inmetro.gov.br), ela será disponibilizada no site. Contamos com a sua participação.

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • [secom@inmetro.gov.br](mailto:secom@inmetro.gov.br)

## Prêmio Top de Qualidade 2003. Inmetro é agraciado.

O Inmetro foi uma das instituições que receberam o Prêmio Top de Qualidade 2003, do Instituto de Estudos e Pesquisa da Qualidade. O chefe de gabinete do Inmetro, Carlos Eduardo Vieira Camargo participou da solenidade de premiação às organizações que mais se destacaram, no último ano, em busca da melhoria contínua do seu sistema da qualidade e as que mais contribuíram para o desenvolvimento do país. O evento aconteceu no dia 13, em Campinas (SP).

Esta foi a sexta edição do evento e 80 organizações foram homenageadas, dentre elas, o Inmetro. As indicações das empresas e instituições para o prêmio ocorreram por meio de uma pesquisa realizada pelo Instituto de Estudos e Pesquisa da Qualidade.

Os critérios de avaliação adotados basearam-se na seleção das organizações mais citadas, além da análise de diversos quesitos ligados à qualidade como: controle de qualidade, atendimento, imagem no mercado, desenvolvimento tecnológico, política ambiental, inovação, pesquisa, comunicação e marketing, comportamento empresarial, prestação de serviços e, principalmente, na satisfação de seus clientes.

Todas as empresas e instituições premiadas receberam um certificado e o Selo Top de Qualidade 2003 que poderá ser utilizado nas embalagens de seus produtos ou em qualquer material que possa divulgar esse mérito a seus clientes e fornecedores.

## Inmetro no evento da Abende

O Inmetro participou da 3ª Conferência Pan-Americana de Ensaios não Destrutivos - PANNDT. O técnico Jorge Cruz da Diretoria de Metrologia Científica e Industrial (Dimci) participou da abertura do evento representando o presidente do Inmetro Armando Mariante.

Promovido pela Associação Brasileira de Ensaios Não Destrutivos (Abende) e com o apoio do Comitê Panamericano de Ensaios não Destrutivos (END), o evento ocorreu de 2 a 6 de junho, no Hotel Intercontinental, no Rio de Janeiro. O Inmetro participou do evento com um estande, no qual técnicos ofereceram informações sobre as atividades desenvolvidas pelo instituto. Além disso, a técnica do Inmetro Regina Vimercati (Cgcre) fez uma palestra sobre Credenciamento de Organismos e Certificação de Pessoal Impacto da ISO 17024.

Autoridades nacionais e estrangeiras envolvidas nas questões dos ensaios não destrutivos participaram do evento. O técnico Jorge Cruz, elogiou a iniciativa da

Abende de promover o encontro, ressaltando o importante trabalho que a entidade tem desenvolvido nos últimos 25 anos. Cruz referiu-se à parceria firmada entre o Inmetro e Abende, lembrando que em breve o instituto vai prover rastreabilidade aos ensaios de materiais. Ao final, ressaltou que a entidade é credenciada pelo Inmetro como Organismo de Certificação de Pessoal e que, em decorrência, tem qualificado profissionais nas diversas técnicas de ensaios não destrutivos.



O técnico Jorge Cruz, discursando na abertura da 3ª Conferência Pan-Americana de Ensaios não Destrutivos.

## Ouvidoria que ouve e se comunica

Durante a VIII Conferência Nacional dos Direitos Humanos que aconteceu em Brasília, na Câmara dos Deputados, entre 11 e 13 de junho, a ouvidora-chefe do INMETRO, Julieta Simas Soares participou do Encontro de Ouvidores do Governo Federal, parte integrante da Conferência. Segundo a maioria dos ouvidores o encontro traduziu-se em uma grande oportunidade para a troca de experiências, o que certamente contribuirá para o aperfeiçoamento das

atividades das ouvidorias que são consideradas de utilidade pública.

Na manhã do dia 12, Julieta Simas Soares fez palestra em Brasília, aos funcionários e colaboradores do INMETRO, quando ressaltou a importância da Ouvidoria como mecanismo para orientar o cidadão e como instrumento democrático para dar transparência aos serviços públicos.

## Medição de Combustíveis

A tecnologia aplicada na medição de gás natural líquido, em especial o processo Dry Calibration, ou Zero Flow Calibration, foi o assunto do seminário organizado pela Divisão de Volume, da Diretoria de Metrologia Legal. O seminário aconteceu no dia 2 de junho, no Inmetro, em Xerém. Participaram técnicos do Inmetro, Receita Federal, ANP, Instromet e dos Estados Unidos, Argentina, Bolívia e Canadá.

Segundo o engenheiro da Instromet, Avelino Marques, o dry calibration é um processo de calibração de medidores ultra-sônicos com utilização de um gás conhecido, por exemplo, o nitrogênio. Esse processo está em uso e estudo avançados na Transcanadá e em implantação na Transpetro.

O engenheiro da Diretoria de Metrologia Legal, Renato Lazzari, falou sobre o processo de apreciação técnica de modelo nos países membros da Organização Internacional de Metrologia Legal (OIML). Luiz Carlos Marques, da Divisão de Regulamentação, falou sobre o procedimento para verificação metrológica.

O chefe da Divisão de Volume, Raimundo Rezende, disse que já está em vigor o regulamento técnico metrológico para petróleo líquido, aprovado pela Portaria 064/2003, e a regulamentação para combustíveis gasosos deverá entrar em vigor em julho. Essas Portarias foram elaboradas para atender a Portaria conjunta Inmetro/ANP, de 2000.

Ele informou que no dia 30 de junho haverá uma reunião para discutir a norma Inmetro utilizada na certificação de sistemas de medição em plataformas submarinas e nos campos de petróleo, para garantir a exatidão e confiança no pagamento de royalties e transações comerciais. Está previsto para a última semana de julho um seminário aberto com os prestadores de serviço de instalação, manutenção, calibração e verificação metrológica de medidores de vazão.



O chefe da Divisão de Volume, Raimundo Rezende (em primeiro plano de marrom), e os participantes do seminário Medição de Combustíveis.

O seminário Derivação da Unidade de Capacitância a partir da Resistência Hall Quantizada foi apresentado pelos técnicos da Divisão de Capacitância e Indutância, Gregory Kyriazis e Gelson Rocha, no dia 05 de junho, no Inmetro em Xerém. Na primeira parte do seminário, Gelson fez uma exposição sobre o efeito Hall quântico e suas aplicações, e apresentou fotografias dos sistemas montados em vários institutos nacionais de metrologia (INM). Na segunda parte, Gregory apresentou uma introdução à medição de impedâncias, mostrou as cadeias de rastreabilidade adotadas em vários INM e aquela a ser adotada pelo Inmetro, e mostrou o andamento do projeto e construção das pontes coaxiais no instituto.

A Divisão de Metrologia Elétrica, através do Laboratório de Capacitância e Indutância, desenvolve um projeto visando a derivação da unidade de capacitância a partir da resistência Hall quantizada. E um sistema baseado no efeito Hall quântico para reproduzir a unidade de resistência em corrente contínua está sendo adquirido pela DIELE. O LACIN planeja derivar a unidade de capacitância a partir desse sistema. A cadeia de rastreabilidade é composta de várias pontes coaxiais de exatidão elevada. Pretende-se derivar a unidade de capacitância com uma incerteza de umas poucas partes em dez elevado à sétima potência.

## Ouidoria do BNDES visita o Inmetro

No último dia 28/05/03 o Inmetro recebeu a visita da representante do BNDES, Cláudia Riche, que está fazendo um trabalho de pesquisa sobre ouvidorias no RJ.

Cláudia não hesitou em elogiar o trabalho que a ouvidoria do Inmetro vem realizando através do atendimento informatizado e eficiente, pelo qual o cliente consegue respostas rápidas e que a cada dia

conquista maior credibilidade.

Claudia, que visitou as ouvidorias da Petrobras, Ministério da Fazenda, ouvidoria Geral da República, veio para conhecer melhor o trabalho desenvolvido pela ouvidoria do Inmetro.

O presidente do BNDES deseja montar uma ouvidoria para dar ao cidadão a oportunidade de se manifestar sobre a missão e as atividades do banco.

Presidente: Armando Mariante  
Chefe de Gabinete: Carlos Eduardo Camargo  
Chefe do Secom: Afonso Ribeiro  
Jornalista Responsável: Tatiana Cascardo - Rg - MT-23319  
Redação e Fotografia: equipe Secom  
Estagiários: Guilherme Costa e João Cruz Lima

Projeto Gráfico: Ana Cláudia Andrade  
Diagramação: Maurício Paschoal  
Impressão: Amilton Cesar Lopes - Gráfica do Inmetro em Xerém  
Secom - Serviço de Comunicação Social do Inmetro  
Rua Santa Alexandrina, 416 - 5º andar  
Cep: 20261-232 - Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ